

# ESPACE MÉDIA MODE D'EMPLOI



**ESPACE  
MEDIA**  
Grand  
Narbonne



**Grand  
NARBONNE**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

## SOMMAIRE

Je souhaite m'inscrire.....	4
Je suis inscrit, je peux....	5
Services en ligne .....	6
L'Espace Média, c'est aussi.....	7
Découvrir les lieux .....	8
Comment faire si... ..	10
L'Espace Média accessible à tous .....	12

## Bienvenue à l'Espace Média !

*Sur place ou à emporter, la culture et les loisirs s'offrent à tous les âges et toutes les envies !*

Vous êtes lecteurs, passionnés de musique, cinéphiles ou tout simplement curieux ?

Vous venez seul, en famille, retrouver des amis, assister à un spectacle ?

**L'Espace Média est un lieu ouvert à tous, il n'est pas nécessaire d'être inscrit pour venir y passer du temps, s'y retrouver, lire sur place, travailler, jouer ou rêver !**

Profitez pleinement des services offerts : l'équipe est présente pour tout renseignement sur les collections, les événements en passant par les informations pratiques.

# 1 Je souhaite **m'inscrire**

*L'inscription est gratuite, nominative, valable 1 an de date à date, renouvelable chaque année*



## Comment obtenir la carte d'abonné ?

- présenter un **document d'identité** avec nom, prénom, photographie (Carte nationale d'identité, carte étudiant, carte vitale ...)
- compléter et signer la **fiche d'inscription** (majeur ou mineur)

La carte d'abonné donne accès à toutes les bibliothèques du Réseau de Lecture Publique du Grand Narbonne.

## Quel âge pour...

- 0+** s'inscrire dès la naissance !
- 10+** venir tout seul (avant 10 ans, les enfants doivent être accompagnés par un adulte.
- 10+** consulter internet sans accompagnateur adulte (avec autorisation parentale)

## Inscriptions spécifiques

Carte chercheur, carte professionnelle  
« Collectivité », internet visiteur — se référer au règlement intérieur.

L'inscription à l'Espace Média implique l'acceptation du règlement intérieur consultable sur place ou sur le site internet.



# 2 Je suis inscrit, je peux...



**Emprunter** pendant 3 semaines

## À l'Espace Média 20 documents

livres, magazines, CD, partitions, DVD (dont 4 films maximum), 1 liseuse, 2 vinyles



## Dans chaque bibliothèque du Réseau

### 10 documents

imprimés ou idem que ci-contre... dont 2 DVD maximum



## Depuis le site internet

### Des documents numériques

ebooks, livres lus, VOD...  
Nombre d'emprunts variables selon la ressource



## Accéder à mon compte lecteur

*simple et rapide*

**Identifiant** : le numéro de votre carte lecteur précédé de la lettre L  
**Mot de passe** : votre date de naissance (jjmmaa)



• **Pour prolonger mes prêts** (1 fois pour 3 semaines à compter de la date de l'opération) sauf retard, document déjà prolongé ou réservé par un autre usager.

• **Pour découvrir et utiliser nos ressources numériques**

• **Pour réserver un document et le retirer**, grâce à la navette documentaire, dans la bibliothèque de mon choix parmi celles éligibles à ce service. Je suis prévenu, à ma convenance, par courrier, mail ou sms.

## 3 Services en ligne accessibles 24h/24 et 7J/7

mediatheques.legrandnarbonne.com

### Pour tous

- le catalogue
- les nouveautés
- les coups de ♥
- l'agenda des événements
- N@rboNum  
la bibliothèque  
patrimoniale  
numérisée de  
l'Espace Média

### Pour les inscrits uniquement

#### • Autoformation

- Bien-être et santé  
développement  
personnel, santé,  
nutrition, addictions,  
sport et fitness, yoga.
- Code de la route  
Codes permis voiture et  
moto, permis côtier et  
fluvial.
- Quotidien  
développement durable,  
zéro déchet, bricolage,  
décoration.
- Loisirs  
cours de peinture,  
dessin, photo et vidéo.  
Cours de cuisine et  
d'œnologie.

#### • Langues

FLE, LSF, Histoires en  
langues étrangères pour  
les enfants

#### • Jeux et gaming

jeux en streaming  
sur place ou en  
téléchargement

#### • Presse

+ de 1500 magazines et  
quotidiens

#### • Livres numériques

ebooks et livres lus à  
télécharger sur liseuse,  
tablette ou smartphone

#### • Vidéos à la demande

cinéma, documentaires,  
jeunesse...

#### • Musique

concerts, guides  
d'écoute...

## 4 L'Espace Media, c'est aussi...

*Une programmation culturelle gratuite  
tout au long de l'année*

• Heure du conte

• Expositions

• Ateliers numériques

• Conférences

• Rencontres d'auteurs,  
bédéistes, mangakas

• Concerts

• Ideas Box :  
une médiathèque mobile

• Projections de films

• Spectacles

Retrouvez toute l'actualité dans le Mag Culture  
ou sur [mediatheques.legrandnarbonne.com](http://mediatheques.legrandnarbonne.com)

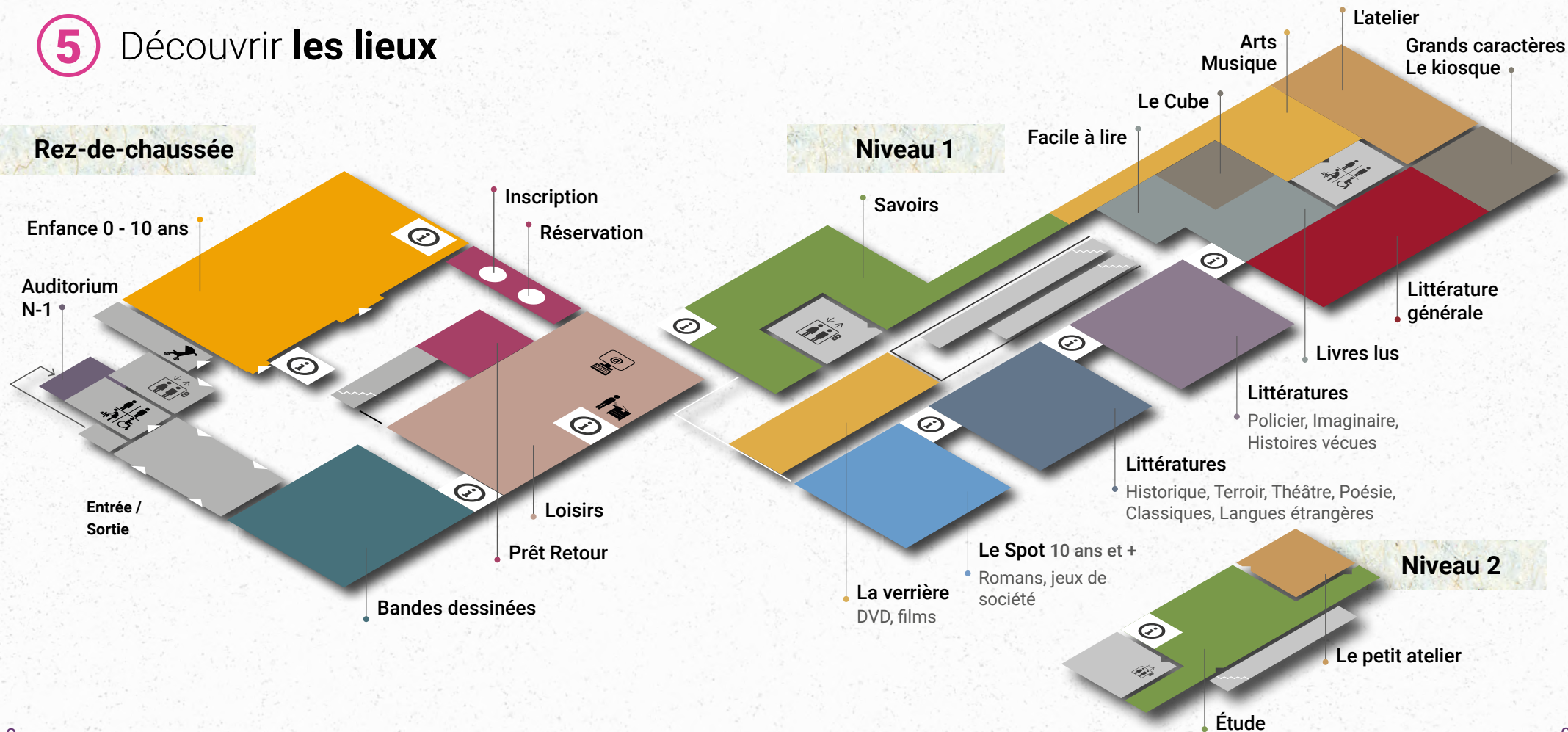


Abonnez-vous  
à notre lettre  
d'information

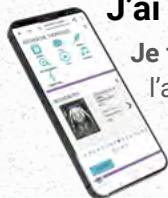
À l'Espace Média  
et sur tout le territoire



# 5 Découvrir les lieux



## 6 Comment faire si...



### **J'ai oublié ma carte**

**Je télécharge Mobithèque** l'application des médiathèques pour accéder à ma carte d'abonné virtuelle.

### **J'ai perdu ma carte**

**Je dois le signaler** par mail, téléphone ou au point inscription. Ma carte sera désactivée. Le remplacement de la carte sera facturé selon les tarifs en vigueur (sauf pour les vols avec dépôt de plainte).

### **Je souhaite rendre un document alors que l'Espace Média est fermé**

**Je dépose mon document dans une boîte retour** située sous le préau, à l'extérieur de l'Espace Média et accessible 24/7.

### **Je souhaite réserver un document d'une autre bibliothèque du Réseau**

**J'utilise le service de la navette documentaire** en sélectionnant la bibliothèque de retrait de mon choix au moment de valider ma réservation.

### **Je veux suggérer l'achat d'un document**

**Je sou mets des idées d'acquisitions** via le formulaire de contact sur le site de l'Espace Média.

### **Je veux imprimer ou photocopier un document**

**J'achète une carte impressions/photocopies** préchargée au point inscription (selon le tarif en vigueur).

### **Je souhaite faire venir un document d'une bibliothèque (hors Réseau de Lecture Publique)**

**Je sollicite le service de « Prêt Entre Bibliothèques » (PEB) par mail :** [mediatheque@legrandnarbonne.com](mailto:mediatheque@legrandnarbonne.com) (une participation financière pour l'expédition du document peut être demandée par la structure prêteuse).

### **Je veux me connecter en WiFi**

**Je me connecte gratuitement au réseau Wifimédiatheque.** Je reçois mon mot de passe sur mon numéro de téléphone portable.

### **J'ai besoin d'aide pour utiliser les ressources numériques de l'Espace Média**

**Je m'adresse au point de médiation Loisirs/PC** ou je sollicite un rdv

individuel par mail ou téléphone pour un accompagnement approfondi.

### **Je souhaite faire une visio**

Je m'installe dans une cabine acoustique au 1<sup>er</sup> étage, espace Savoirs.

### **Je veux venir travailler en groupe**

Jusqu'à 4 personnes, **je m'installe dans l'une des cabanes de travail** (1<sup>er</sup> étage, espace Savoirs). De 4 à 8 personnes, **je réserve le Petit atelier** (2<sup>e</sup> étage) par mail ou par téléphone.

### **J'ai perdu ou abîmé un document**

Je m'adresse à un point de médiation pour remplacer ou rembourser le document.

## 7 L'Espace Média **accessible à tous**

*Vous êtes en situation de handicap ou vous accompagnez une personne en situation de handicap ?*

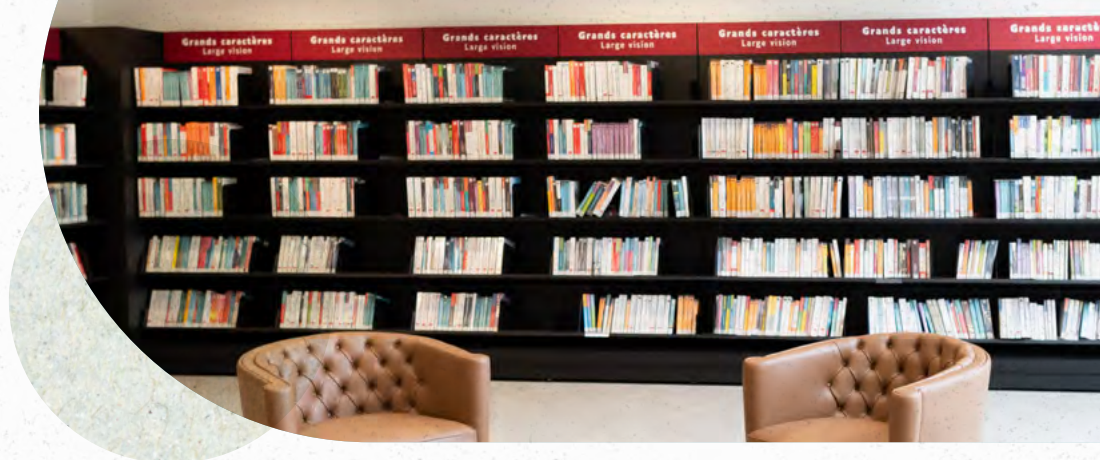
• Les bibliothécaires vous proposent un **accueil personnalisé sur rendez-vous** :

- **Visite découverte** de la Médiathèque et de ses services
- **Préparation à l'avance des documents** et accompagnement dans vos recherches documentaires.

**L'Espace Média met à votre disposition :**

- Des collections adaptées : livres-lus mp3 ou Daisy (Eole), livres en grands caractères et braille, espace « Facile à lire », livres en FALC<sup>1</sup>, livres « DYS<sup>2</sup> », DVD en audiodescription...
- Du matériel spécifique : lecteur Victor Stratus, Clear Reader, liseuse, boucle auditive, Flâneuse, fauteuil roulant...

**éole**  
eole.avh.asso.fr



- Une programmation accessible : projections bimestrielles de films en audiodescription « Les yeux dans les oreilles », lectures théâtralisées, projections mensuelles de films documentaires avec sous-titrage spécial sourds et malentendants « Histoires sans paroles », programmation d'ateliers et spectacles en LSF<sup>3</sup>...
- Une signalétique adaptée : pictogrammes, zonages colorés, typographie Luciole.



**Plus de renseignements sur la page « accessibilité »**

<sup>1</sup> facile à lire et à comprendre

<sup>2</sup> troubles spécifiques durables des apprentissages : dyslexie, dyscalculie, dysphasie, dyspraxie, dysorthographe.

<sup>3</sup> Langues des signes française



Malentendant ? Sourd ?  
Aphasique ?  
Contactez-nous grâce à ACCEO



## L'Espace Média en quelques chiffres

 <b>+ de 9 300</b> abonnés	 <b>220</b> abonnements revues	 <b>16 000</b> CD et <b>320</b> vinyles	 <b>47 000</b> documents patrimoniaux dont 2 900 numérisés
 <b>40 000</b> livres adultes	 <b>42 000</b> livres jeunesse	 <b>13 000</b> BD/mangas	 <b>23 000</b> DVD

## Horaires

Mardi, mercredi, jeudi et samedi de 10h à 18h  
Vendredi de 10h à 20h

Horaires d'été (juillet – août)  
Du mardi au vendredi de 9h à 16h  
Samedi de 9h à 13h

# ESPACE MEDIA

Grand  
Narbonne



Esplanade André Malraux, 1 Bd Frédéric Mistral  
11100 NARBONNE

04.68.43.40.40 – [mediatheque@legrandnarbonne.com](mailto:mediatheque@legrandnarbonne.com)

[www.mediatheques.legrandnarbonne.com](http://www.mediatheques.legrandnarbonne.com)

